

Allmänna villkor

§1 Allmänt

De allmänna villkoren gäller för samtliga tjänster från Httpzofia till kund. I samband med förfrågan accepterar kunden samtliga villkor.

§2 Bindande beställning

Kundens förfrågan blir först bindande när offerten godkänns skriftligt av kund.

§3 Sekretess

Sekretessförbindelse mellan kund och Httpzofia förbinder sig kunden till i samband med lagd förfrågan. Det är enligt denna inte tillåtet att använda det material som uppkommer under idéarbetet, det vill säga det material som skickas till kunden med vattenstämpel.

§4 Avbeställning

Drar kunden tillbaka sin förfrågan efter offerten godkänns faktureras viss procent av priset beroende på hur många timmar som lagts ner.

Httpzofia förbehåller sig rätten att neka förfrågningar som inte kommer kunna levereras enligt skrivna önskemål från kunden. Uppkommer detta scenario efter kunden godkännt offerten är kunden inte betalningsskyldig.

§5 Offert och handpenning

Offert skickas efter att kund begärt offert och tillhandahållt Httpzofia med såpass mycket information om uppdraget att en offert går att göra. Efter att offerten godkänns skriftligt per mail av kund skickas en faktura ut på handpenningen (20% av priset exkl moms) och uppdraget påbörjas.

§6 Betalning och dröjsmål

Betalning ska vara Httpzofia tillhanda senast på fakturan angivet förfallodatum. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med vid varje tidpunkt gällande referensränta samt ev. kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader med mera.

§7 Returrätt och ångerrätt

Material från Httpzofia går under konsumentverkets krav enligt ångerrätt vid distanshandel, det vill säga "varor som tillverkas speciellt efter dina önskemål". Detta innebär att returrätt och ångerrätt inte finns.

Httpzofia erbjuder inte heller returrätt eller ångerrätt gentemot företag.

§8 Svarskrav

Httpzofia har som mål att kundens önskemål alltid ska uppnås, detta genom att under arbetets gång hålla kontakten angående önskemål och ändringar. Om kunden inte återkopplar inom 14 dagar efter material med vattenstämpel/ förslag på design av hemsida är skickat anses uppdraget vara klart och fakturering sker.

§9 Rättigheter, upphovsrätt, ändringar och användande

Httpzofia innehar samtliga rättigheter till materialet fram tills att kunden betalat. Därefter innehar kunden dessa.

Kunden har däremot inte rätt att på något sätt ändra mottaget material, detta inkluderar beskärning av grafiskt material. Kunden förbinder sig också till att följa de riktlinjer som finns kring användandet i en eventuell grafisk profilmanual.

§10 Referens

Materialet kan komma att användas som referens.

Integritetspolicy

Allmänt

I denna integritetspolicy anges hur Httpzofia samlar in, behandlar, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter. Integritetspolicy gäller för de personuppgifter som du delar med Httpzofia när kontakt tas. Policyn beskriver också de rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor! Ansvarig för behandling av dina personuppgifter Httpzofia, Lergöksgatan 93, 215 79 Malmö är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av dina personuppgifter.

Insamling och behandling av personuppgifter

Vilken slags uppgifter vi behandlar om dig beror på i vilket ärende du har kontakt med oss. Ber du om offert lämnar du information om namn, samt telefonnummer och e-postadress. Ändamål med och grund för behandling av personuppgifter Vid kontakt med Httpzofia behandlas dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Httpzofia sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för respektive ändamål som anges i denna policy.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Din e-postadress lämnas aldrig ut till annan part.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig. Uppgifterna lämnas i form av ett utdrag ur vårt register. Om uppgifterna vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att vi rättar eller kompletterar dem.

Du har under vissa förutsättningar en rätt ”att bli bortglömd”, dvs. att få de personuppgifter vi har om dig raderade. Vi har dock rätt att neka radering i vissa situationer. Du har, under vissa förutsättningar, rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas för vissa angivna ändamål. Du har rätt att invända mot en behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av en intresseavvägning. Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du under vissa förutsättningar har en rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Om du har invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Ändringar i integritetspolicyn

Httpzofia kan komma att göra ändringar i integritetspolicyn och den senaste versionen av policyn finns tillgänglig på vår hemsida. Kontaktuppgifter Om du har frågor om innehållet i denna policy eller om du vill komma i kontakt med Httpzofia angående vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@httpzofia.se.