

Allmänna villkor

§1 Allmänt

De allmänna villkoren gäller för samtlig försäljning av grafisk design och foto från Httpzofia till kund. I samband med förfrågan accepterar kunden samtliga villkor.

§2 Bindande beställning

Kundens förfrågan blir först bindande när kunden bekräftar det uppskattade priset hen fått från Httpzofia.

§3 Sekretess

Sekretessförbindelse mellan kund och Httpzofia förbinder sig kunden till i samband med lagd förfrågan. Det är enligt denna inte tillåtet att använda den grafiska design som uppkommer under framtagningen, det vill säga det material som skickas till kunden med vattenstämpel.

§4 Avbeställning

Väljer kunden att avbeställa tjänst som hen bekräftat priset på ska det uppskattade priset betalas till Httpzofia.

Httpzofia förbehåller sig rätten att neka förfrågningar som inte kommer kunna levereras enligt skrivna önskemål från kunden. Uppkommer detta scenario efter kunden bekräftat priset har Httpzofia rätt att häva beställningen, kunden är då inte betalningsskyldig.

§5 Förlorat material

Förlorar kunden mottagen grafisk design inom de närmsta fem åren från mottagsdatumet tillhandahåller Httpzofia samtligt material som kunden kan få för 50% av det pris hen betalade.

§6 Betalning

Kunden får se det beställda materialet med vattenstämpel och meddela eventuella ändringar hen vill ha gjorda. När kunden är nöjd sker betalningen via swish och först därefter skickar Httpzofia materialet utan vattenstämpel till kunden.

§7 Returrätt och ångerrätt

Material från Httpzofia går under konsumentverkets krav enligt ångerrätt vid distanshandel, det vill säga "varor som tillverkas speciellt efter dina önskemål". Detta innebär att returrätt och ångerrätt inte finns.

Httpzofia erbjuder inte heller returrätt eller ångerrätt gentemot företag etc.

§8 Garanti

Httpzofia har som mål att kundens önskemål alltid ska uppnås, detta genom att under arbetets gång hålla kontakten angående önskemål och ändringar. Om kunden inte återkopplar inom 14 dagar efter material med vattenstämpel är skickat anses beställningen vara klar och kunden är då betalningsskyldig.

Vill kunden göra ändringar i materialet efter hen ansett att önskat resultat uppnåtts debiteras detta enligt timpris.

§9 Rättigheter, upphovsrätt, ändringar och användande

Httpzofia har samtliga rättigheter och även upphovsrätten fram tills att kunden betalat. Därefter innehar kunden dessa.

Kunden har däremot inte rätt att på något sätt ändra mottaget material, detta inkluderar beskärning av grafiskt material. Kunden förbinder sig också till att följa de riktlinjer som finns kring användandet i en eventuell grafisk profimanual.

Det material som skickas till kunden under framtagningsprocessen, det vill säga material med vattenstämpel, äger Httpzofia samtliga rättigheter till.